

Политика конфиденциальности

Положение об обработке персональных данных

Документ определяет политику оператора в отношении обработки персональных данных любых посетителей сайта <https://artra.su> и его поддоменов, и содержит информацию о защите таких данных.

Оператором является ИП Волков Александр Александрович (ИНН 772607250136, ОГРН 315774600182752).

1. Термины

1.1. Сайт – <https://artra.su/> и его поддомены.

1.2. Пользователь – любой посетитель сайта.

1.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.

1.4. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без средств автоматизации. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Смешанная обработка персональных данных – обработка персональных данных как с использованием автоматизированных средств, так и без применения средств автоматизации.

1.7. Файлы cookie – идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе.

1.8. Политика конфиденциальности – Положение об обработке персональных данных.

2. Условия обработки персональных данных

2.1. Условия обработки персональных данных пользователей сайта в целях заключения договора и исполнения договорных обязательств:

2.1.1. Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Согласие на обработку персональных данных;
- Договор.

2.1.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, гражданство, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

2.1.3. Способ обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных.

2.1.4. Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты ликвидации юридического лица (оператора) или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

2.1.5. Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2.1.6. Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.2. Условия обработки персональных данных пользователей сайта в целях осуществления рассылки рекламного и информационного характера:

2.2.1. Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение рассылки рекламного, информационного характера;
- Договор.

2.2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

2.2.3. Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

2.2.4. Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты ликвидации юридического лица (оператора) или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или согласия на получение рассылки рекламного, информационного характера, или выявления неправомерной обработки персональных данных.

2.2.5. Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2.2.6. Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Условия обработки персональных данных пользователей сайта в целях определения уникального посетителя сайта и формирования сведений о его предпочтениях и поведении:

2.3.1. Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Согласие на обработку персональных данных.

2.3.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы Яндекс Метрика: электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги); дата и время осуществления доступа к сайту, информация об активности во время использования сайта.

2.3.3. Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом.

Перечень обрабатываемых персональных данных: файлы cookie:

- необходимые для обеспечения корректной работы сайта;
- регистрирующие данные о поведении пользователей на сайте;
- позволяющие оптимизировать содержание сайта для пользователей.

Название	Назначение	Срок хранения
_ym_metrika_enabled	Яндекс.Метрика – проверяет, правильно ли установлены Cookies Метрики	60 минут
_ym_isad	Яндекс.Метрика – используется для определения наличия у посетителя блокировщика рекламы.	2 дня
_ym_uid	Яндекс.Метрика – уникальный идентификатор	1 год

Название	Назначение	Срок хранения
	позволяющий различать пользователя.	
_ym_d	Яндекс.Метрика – фиксирует дату первого посещения пользователем сайта.	1 год
_ym_ucs	Яндекс.Метрика – источник для _ym_uid. Появляется если настроено серверное перевыставление Cookie.	1 год
gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	до 2 лет
ym_debug	Индикатор включенного отладочного режима	до закрытия сессии браузера
_ym_visorc_*	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут
_ym_hostIndex	Позволяет ограничить количество запросов	1 день
_ym_sup_debug	Используется для работы отладчика счетчика Метрики	1 день
is_gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального	до 2 лет

Название	Назначение	Срок хранения
	регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	
is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR).	до 2 лет
yabs-sid	Идентификатор визита	до закрытия сессии браузера
i	Позволяет различать посетителей	1 год
yandexuid	Позволяет различать посетителей	1 год
yuidss	Позволяет различать посетителей	1 год
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
usst	Хранит вспомогательную информацию для синхронизации идентификаторов	1 год

Название	Назначение	Срок хранения
	посетителей между разными доменами Яндекса	

Файлы cookie не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.

2.3.4. Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

2.3.5. Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты ликвидации юридического лица (оператора) или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

2.3.6. Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2.3.7. Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Оператор не применяет рекомендательные технологии на сайте.

3. Передача персональных данных третьим лицам

3.1. Оператор вправе осуществлять передачу (предоставление) персональных данных пользователей своим партнерам:

3.1.1. в целях определения уникального посетителя сайта и формирования сведений о его предпочтениях и поведении:

- Партнер:

- ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

- Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Согласие на обработку персональных данных.

- Перечень передаваемых третьим лицам персональных данных пользователей: персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы Яндекс Метрика: электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги); дата и время осуществления доступа к сайту, информация об активности во время использования сайта.

- Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.
- Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты ликвидации юридического лица (оператора) или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.1.2. в целях исполнения договорных обязательств:

- Партнер:
 - ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).
- Правовые основания обработки персональных данных оператором:
 - Согласие на обработку персональных данных;
 - Договор.
- Перечень передаваемых третьим лицам персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, гражданство, контактный номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, дата рождения, страна и город проживания.
- Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.
- Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты ликвидации юридического лица (оператора) или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

3.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Меры защиты персональных данных

4.1. При обработке персональных данных оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых

обеспечивают установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;

- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на сайте Политику конфиденциальности и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяет места хранения персональных данных.

4.2. Для защиты доступа к персональным данным используются средства защиты информации:

- лицензированные антивирусные программы, не допускающие несанкционированный вход и доступ к персональным данным пользователей.

5. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя или по запросу уполномоченного органа оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя или по запросу уполномоченного органа оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента

такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя или третьих лиц.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных пользователем либо уполномоченным органом, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7-ми рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

5.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

5.5. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

5.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить пользователя, а в случае, если обращение пользователя либо запрос уполномоченного органа были направлены уполномоченным органом, также указанный орган.

5.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган:

- в течение 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователей и предполагаемом вреде, нанесенном их правам, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом
- в течение 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.8. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30-ти дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

5.9. В случае отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить

персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

5.10. В случае обращения пользователя к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5-ть рабочих дней в случае направления оператором в адрес пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.12. Для отзыва согласия на обработку персональных данных или обращения о прекращении обработки персональных данных пользователь направляет письмо с требованием о прекращении обработки персональных данных в той же форме, в которой до этого давалось согласие на обработку, на адрес электронной почты оператора.

5.13. В обращении о прекращении персональных данных и отзыве согласия на обработку персональных данных должны содержаться данные, позволяющие идентифицировать пользователя; иметься личная подпись заявителя или его представителя; сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором и требование о том, какие персональные данные пользователь отзывает или в отношении каких персональных данных должна быть прекращена обработка.

6. Порядок реагирования на запросы пользователей и уполномоченных органов

6.1. Запрос пользователя, относящийся к обработке его персональных данных, должен содержать:

- сведения об основном документе, удостоверяющем его личность или его представителя (номер, серию, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе);
- сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись пользователя или его представителя.

6.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

6.3. Срок ответа на запрос пользователя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных составляет 10 рабочих дней с даты получения запроса.

7. Порядок уничтожения персональных данных

7.1. Персональные данные и носители, содержащие персональные данные, после истечения срока хранения персональных данных подлежат уничтожению.

7.2. Оператор создает экспертную комиссию, которая составляет акт о выделении к уничтожению персональных данных и носителей, содержащих персональные данные.

7.3. После составления вышеуказанного акта персональные данные и носители, содержащие персональные данные, уничтожаются:

- персональные данные – путем их стирания с информационных носителей;
- носители, содержащие персональные данные, – путем нанесения им неустранимого физического повреждения (деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания), исключающего возможность их использования и восстановления данных.

7.4. По итогам уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных и осуществляется выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе (лог-файл).

8. Права и обязанности сторон

8.1. Пользователь вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющих у оператора, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

8.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию о своих персональных данных;
- обновить, дополнить представленную о персональных данных информацию в случае изменения данной информации.

8.3. Оператор вправе:

- отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- использовать персональные данные пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты персональных данных пользователя.

8.4. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя.

9. **Обработка персональных данных несовершеннолетних**

9.1. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних лиц.

9.2. В случае возникновения оснований полагать, что оператором осуществляется обработка персональных данных несовершеннолетних лиц, необходимо сообщить об этом оператору по электронной почте.

10. **Разрешение споров**

10.1. Сторона до обращения в суд может предъявить другой стороне посредством электронной почты претензию – предложение о добровольном урегулировании спора.

10.2. Сторона, получившая претензию, в течение 10-ти рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет другую сторону о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При неурегулировании спора он может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения оператора.

10.4. Применимое право при разрешении споров – право РФ.

10.5. Все дополнительные вопросы или предложения, относящиеся к Политике конфиденциальности и обработке персональных данных, необходимо направлять по адресу электронной почты оператора.

11. **Контакты оператора**

Полное наименование: ИП Волков Александр Александрович

ИНН: 772607250136

ОГРН/ОГРНИП: 315774600182752

Контактный e-mail: alexwolf-2008@yandex.ru

